



NOUS VENONS À VOTRE AIDE

Le Bureau du médiateur pour la détention des immigrants (OIDO) est un bureau indépendant et neutre—distinct de l'ICE et de la CBP—qui s'engage à assurer un traitement humain et des conditions de vie sûres à toutes les personnes placées en garde à vue ou en détention aux États-Unis.

Si vous avez été victime de mauvais traitements ou de mauvaises conditions de détention, l'OIDO aimerait le savoir. L'OIDO est un bureau neutre et indépendant du Département de la sécurité intérieure—distinct de l'Agence américaine de l'immigration et des douanes (ICE), de l'Agence américaine des douanes et de la protection des frontières (CBP) et du centre de détention—qui contrôle les conditions de vie et le traitement dans les centres de détention de l'immigration. L'OIDO emploie des agents, des inspecteurs et des contrôleurs spécialement formés qui traitent les plaintes et améliorent les conditions de vie de tous les détenus.

Les plaintes déposées auprès de l'OIDO sont confidentielles et les agents chargés du traitement des dossiers ne révéleront aucune information relative à votre dossier sans votre consentement. Le fait de parler à un agent de l'OIDO ou de déposer une plainte n'aura aucune incidence sur votre dossier d'immigration ou votre situation de détention.

Allez sur dhs.gov/OIDO pour remplir un formulaire de plainte. Scannez le code pour lire les instructions.



PROBLÈMES QUE VOUS POUVEZ SIGNALER À L'OIDO:



Maltraitance physique, mentale ou émotionnelle



Alimentation ou soins médicaux inadaptés



Salles de bain et aires de repos mal entretenues ou insalubres



Manque d'accès aux articles d'hygiène (papier toilette, serviettes, brosses à dents, etc.)



Conditions de vie médiocres ou dangereuses

Vous pouvez aussi vous informer auprès de l'OIDO sur toute condition de vie non conforme ou toute violation présumée des politiques ou des normes.



L'OIDO est un bureau indépendant au sein du Département de la sécurité intérieure.

www.dhs.gov/OIDO



OIDO

Bureau du médiateur pour la détention des immigrants